

令和3年度 児童通所支援事業所 はんざわ体操クラブ 保護者等向け放課後デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100%			・体育館も使えて十分広い。 ・広い体育館と充実した設備があり、ゆっくり過ごす部屋も広く快適だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%		・人数多めで体操もやられているので安心。 ・職員、利用者の人数が分かりません。 ・先生方の専門性はよく知りません。HPなどで載せていただくと嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%		・スロープがあるので安心。
適切な支援の状況	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	94%	6%		・興味あることは伝えてあり、やらせてくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	63%	37%		・体操、遊び、勉強が出来て良いと思う。 ・毎回様々なことに挑戦させていただき、活動の幅が広がっています。 ・子どもの興味・関心に左右されてしまうため、固定されがちになってしまう。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	50%	42%	8%	・色々やらせてもらっています。 ・その様な交流や機会があるのかよく分からないので申し訳ございません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%		・体験時や送迎時にしてくれています。
	⑧	日頃から子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	89%	6%	5%	・帰りに1日の様子等を教えて欲しい。 ・送迎時、最近の事を伝え合っている。 ・子どもが頑張っていることをたくさん教えて頂いている。連絡ノートを通じて、その日の様子を伝えてくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%		・面談やノートでコメントしていただいています。 ・連絡ノートに色々な先生方のコメントを頂くことができ、とても分かりやすいです。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速にかつ適切に対応しているか	72%	28%		・あまり苦情を受けたり、したりがないです。 ・苦情の有無が分かりません。 ・電話対応が良くない職員がいた。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	10%	3%	・何かあれば電話をいただいて対応してくれています。

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	58%	38%	4%	・見ていないのでわからない。 ・行事が定期的にあるものもあれば、日にちよっての対応もある様なので、いつもではない。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	90%	8%	2%	・どの様に注意しているのか伝わりにくいと思う。 ・受給者証やお金などは保護者と直接受け渡した方が良いと思います。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	40%	5%	・あまりよく知らない。 ・感染症対応は周知されているが、災害に関しては不明。
	⑮	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39%	57%	4%	・子どもからは、訓練していないと聞いている。

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	2%	2%	・大変楽しみにしています。 ・毎回ではないが、気が合う友達がいれば楽しめる。 ・月1, 2回の通所ではありますが、毎回充実しています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	92%	8%		・食事のサービスが大好き。食べて遊べる広さに満足。 ・とても楽しみにしています。 ・細かく支援して下さい、通所時もその時々で臨機応変に対応して下さい感謝しています。

(保護者の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。3月4日(金)までに提出をお願いいたします。